

Marzo 2019

---



---

## Correva l'anno...

Carissimi,

Il racconto dei primi 10 anni di CivicZero prosegue con il **terzo appuntamento dedicato al 2011**; un anno cruciale per il Centro che dopo aver mosso i primi passi verso la definizione di una propria metodologia di intervento si appresta a diventare una realtà più strutturata con un'identità ben definita.

**Un ulteriore passo verso la "maturità" in cui la coesione e la dedizione del team emergono sempre più come un valore aggiunto.**

Buona lettura.

---

## 2011: CivicoZero diventa Cooperativa

---



**Il 2011 è l'anno del grande passo.** Un passo decisivo ed importante che consente a quello che inizialmente era un piccolo gruppo di lavoro di diventare formalmente Cooperativa.

**La condivisione degli obiettivi, la forte passione che ha sempre caratterizzato ogni singolo membro del team è stato lo slancio per creare a maggio del 2011 la cooperativa CivicoZero.**

Il Centro si identifica sempre più come una struttura capace di attivare risorse individuali, territoriali ed istituzionali e si caratterizza per un'operatività "mobile". **Attraverso la circolarità del suo intervento**, infatti, **CivicoZero è attivo contemporaneamente in più luoghi**: nel centro diurno, nelle unità mobili, presso gli altri servizi, nei luoghi di aggregazione, sulla strada.

Come si apprende dai dati del 2011 del Dipartimento per le Politiche Sociali, i servizi di pronta accoglienza di Roma Capitale registravano in quell'anno la presa in carico di oltre 1700 minori a fronte dei circa 1100 del 2010. Numeri che mettono in evidenza un notevole incremento degli accessi al circuito di pronta accoglienza.

**Nel corso del 2011, di fatto, si assiste ad un aumento della ricettività della rete di protezione come conseguenza dei tanti minori stranieri presenti sul territorio e bisognosi di aiuto.** Un fenomeno strettamente collegato alle vicende della "Primavera Araba" e ai maggiori ingressi che quella fase di forte instabilità aveva generato.



Dalle presenze registrate, formalmente restano esclusi i minori in transito intercettati invece dal nostro team di Unità di strada che forniva loro informazioni di base e la possibilità di frequentare il centro diurno. Del gruppo dei transitanti, composto quasi formalmente di protezione a fronte dei 948 contatti registrati presso il centro diurno CivicoZero.



Proprio **per garantire protezione e sicurezza a tutti i minori**, indipendentemente dal loro percorso migratorio, **da dicembre 2011 la cooperativa CivicoZero ha ottenuto il coordinamento operativo del centro di accoglienza notturna "A28 Center"** in collaborazione con Intersos.

La scelta di affidare la gestione operativa di "A28" a CivicoZero ha origine nella volontà di Intersos di garantire una risposta ai bisogni emergenziali dei minori stranieri non accompagnati presenti a Roma e provenienti dai paesi in cui l'organizzazione operava. CivicoZero in questo senso garantiva le competenze e le esperienze necessarie alla gestione del Centro, oltre alla possibilità di integrare le attività di A28 con le attività del Centro diurno.

**A28 Center**, nella sua funzione di luogo protetto per l'accoglienza notturna, **si inseriva come dispositivo strategico nel sistema di protezione dei MSNA, permettendo il costituirsi di una rete integrata di protezione sulle 24 ore**. Rete che coinvolgeva attori istituzionali e del terzo settore, risorse formali ed informali.

**#10ANNICIVICOZERO**